

Isikuandmete töötlemise põhimõtted elektritranspordivahendite laadimisteenuse kasutamisel

Euroopa Parlamendi ja nõukogu 27. aprilli 2016. aasta määruse (EL) 2016/679 (füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise ning direktiivi 95/46/EÜ kehtetuks tunnistamise kohta (isikuandmete kaitse üldmäärus)) (edaspidi: määrus) artiklite 13 ja 14 kohaselt anname teile teada isikuandmete töötlemisest elektritranspordivahendite laadimisel laadimisjaamades, sealhulgas kasutades teenuse saamiseks mobiilirakendust (edaspidi: põhimõtted).

Vastutav töötleja (edaspidi: vastutav töötleja või meie)

Lätis: Aktsiaselts Latvenergo, registrikood 40003032949, registreeritud aadress Pulkveža Brieža 12, Riia, LV-1230

Leedus: Elektrum Lietuva UAB, registrikood 301506046, registreeritud aadress Rinktinės g. 5, Vilnius, LT-09234

Eestis: Elektrum Eesti OÜ, registrikood 11399985, registreeritud aadress Endla 15, 10122 Tallinn

Vastutava töötleja kontaktandmed:

Lätis: registreeritud aadress Pulkveža Brieža 12, Riia, LV-1230

E-post: info@latvenergo.lv

Leedus: registreeritud aadress Rinktinės g. 5, Vilnius, LT-09234

E-post: inform@elektrum.lt

Eestis: registreeritud aadress Endla 15, 10122 Tallinn

E-post: elektrumdrive@elektrum.ee

Andmekaitse spetsialisti kontaktandmed:

Lätis: aadress Pulkveža Brieža 12, Riia, LV-1230

E-post: fpda@latvenergo.lv

Leedus: registreeritud aadress Rinktinės g. 5, Vilnius, LT-09234

E-post: info@elektrum.lt, gdpr@elektrum.lt

Eestis: registreeritud aadress Endla 15, 10122 Tallinn

E-post: inform@elektrum.ee

Kaasvastutavad töötlejad

Kui kasutate elektrisõiduki laadimisteenust oma elukohariigis ja siinsetes põhimõtetes sätestatud muus elektrisõiduki laadimisteenuse osutaja riigis, siis on isikuandmete kaasvastutavad töötlejad teie riigi elektrisõiduki laadimisteenuse osutaja ja konkreetse teise riigi elektrisõiduki laadimisteenuse osutaja (aktsiaselts Latvenergo ja/või Elektrum Lietuva UAB ja/või Elektrum Eesti OÜ) eesmärgiga osutada elektrisõiduki laadimise teenust (edaspidi: kaasvastutavad töötlejad).

Andmete töötlemise eesmärk

Elektritranspordivahendite laadimisteenuse haldamine

Isikuandmed, mida töötleme

Kui soovite kasutada meie elektritranspordivahendite laadimisteenust ja laadite alla mobiilirakenduse, töötleme teie eesnime, perekonnanime (kasutajanime), telefoni riigipõhist suunakoodi, telefoninumbrit, elukohariiki, teavet esindatava ettevõtte või organisatsiooni kohta

(kui on asjakohane), teavet rakenduse installimise kohta ja selle kohta, kas teid kui kasutajat on kontrollitud, samuti platvormi, millel teie seade töötab, ja keelt, mida te mobiilirakenduses kasutate. Rakenduse funktsionaalsuse ja turvalisuse tagamiseks töötleme teavet IP-aadressi kohta. Kui soovite hoida oma maksekaardi andmeid edasisteks makseteks, kuvatakse need meile krüpteeritud kujul. Säilitame teenuse kasutamise ajal teavet kasutatud teenuse mahu kohta, sealhulgas tarbimise, väljastatud arvete, maksestaatuse ja laekunud maksete kohta.

Selleks, et tagada kontroll elektritranspordivahendite laadimisteenuse üle ja nimetatud teenuse kvaliteet, sh klientide ja abi osutamine elektritranspordivahendite laadimise ajal, samuti isikute, vara ja seaduslike huvide kaitse, võib vastutav töötleja ja/või asjaomase riigi kaasvastutav töötleja, kui te ei asu oma elukohariigis, võtta teiega ühendust mobiilirakenduses esitatud telefoninumbri ning kasutada elektritranspordivahendite laadimisjaamades asuvate heli- ja videovalvekaamerate salvestatud andmeid, st teie ja sõiduki kujutist, sõiduki mudelit, registreerimisnumbrit, salvestise kuupäeva, kellaega ja asukohta ning teavet, mis kajastab teie käitumist ja tegevusi. Ühtlasi võime töödelda ja salvestada teavet, mis on oluline lepinguliste kohustuste täitmiseks, mida olete esitanud teabevahetuse käigus (kirjavahetus, sealhulgas sotsiaalvõrgustikes, veebivestluses või muudes teie valitud suhtluskanalites (näiteks virtuaalse assistendi kaudu, e-kirjaga või telefonikõnes)).

Kui otsustate sõlmida elektritranspordivahendite laadimisteenuse lepingu tagantjärgi arvega maksmisega, siis töötleme teie ees- ja perekonnanime, isikukoodi, telefoninumbrit, e-posti aadressi, lepingu numbrit ja lepingu täitmisega seotud teavet, samuti teavet lisakasutaja kohta, kui seda täpsustate. Enne lepingu sõlmimist teeme ettevõttesiseste süsteemide kontrolli, et teha kindlaks, kas teil on varasemalt olnud õigel ajal tasumata kohustusi, mis võivad osutuda takistavaks teguriks uue lepingu sõlmimisel (uute kohustuste võtmisel), ning hinnata teie krediitkõlblikkust, taotleda ja saada teavet krediitandamiskohaldajalt teie varasemate ja kehtivate kohustuste ning nende täitmise distsipliini kohta: kohustuste tekkimise kuupäev, kohustuste esialgne summa, järelejäänud kohustuste summa ja kohustuste liik. Elektrum Eesti kui individuaalne vastutav töötleja võib paluda teil esitada lisateavet, nt pangakonto väljavõtteid, et hinnata teie varasemaid ja kehtivaid kohustusi ning teie distsipliini nende täitmisel.

Teie suhtes kohaldatakse krediitdireitingu alusel automatiseeritud otsuste langetamist, sealhulgas profiilialüüsi. Krediitdireiting on meie välja töötatud punktipõhine süsteem, mida kohaldatakse kõikidele klientidele ning mida kasutatakse kliendi tulevase maksevõime tuletamiseks ja prognoosimiseks. Krediitdireitingut võidakse alandada, kui kliendil võivad tekkida raskused edasiste maksete tegemisel, näiteks kui tal on võlgnevusi. Langetatud krediitdireitingut tõstetakse teatavate tingimuste täitmisel, näiteks kui võlg on tasutud ja lähikuudel ei võeta uut võlga. Krediitdireitingu alandamiseks tagajärjeks võib olla mõne meie teenuste kasutamise keeld või piirangud mõne meie teenuse kasutamisel.

Selleks, et prognoosida ja parandada elektritranspordivahendite laadimisprotsessi ning tagada teie vajadustele ja elektritranspordi tehnilistele nõuetele vastav elektritranspordivahendite laadimisprotsess, mis pakub kvaliteetset teenust, optimeerib laadimisprotsessi ja tagab tõhusa elektrijuhtimise, kasutab vastutav töötleja ja/või asjaomase riigi kaasvastutav töötleja, kui te ei asu oma elukohariigis, teie elektritranspordivahendi laadimise andmeid, mis luuakse teenuse osutamise käigus, näiteks ühenduse algus- ja lõppaeg, kuupäev, laadimissessiooni kestus, laadimise ajal tarbitud energia, süsteemi kasutaja loodud kordumatu tunnus, aku laetuse tase ja laadimisjaama tunnus. Selle eesmärgi saavutamiseks kasutatakse automatiseeritud profiilialüüsi või masinõppe tehnoloogiaid, et töötada välja algoritm (ja seda regulaarsete intervallide tagant rakendada), mis võimaldab modelleerida ja ennustada laadimisaja ja elektritarbimist laadimise

ajal, kasutades eespool loetletud andmeid ning tagades seeläbi elektrienergia tasakaalustatud jaotuse elektritranspordivahendite laadimisseadmete vahel.

Eraldi juhtudel, kui vastav nõue kehtib individuaalsele vastutavale töötlejale, võime nõuda lisateavet rahapesu ja terrorismi rahastamise ning massihävitusrelvade leviku rahastamise tõkestamist reguleerivate õigusnormide alusel, lähtudes klienditundmise põhimõtte seatud kohustusest. Kui küsime teilt lisateavet ja te ei esita seda, ei pruugi te saada meie elektritranspordivahendite laadimisteenust kasutada ega luua lepingulist suhet, ning see võib anda põhjuse lõpetada juba sõlmitud leping.

Töötlemise õiguslikud alused

Väljendades soovi kasutada meie elektritranspordivahendite laadimisteenust ja laadides alla mobiilirakenduse ja/või sõlmides elektritranspordivahendi laadimisteenuse lepingu tagantjärele arvega maksmisega, luuakse lepinguline suhe, mille korral on õiguslik alus isikuandmete töötlemiseks määruse artikli 6 lõike 1 punkt b.

Töötlemise isikuandmeid määruse artikli 6 lõike 1 punkti f alusel, et kasutada krediitideabeasutustelt saadud teavet teie krediitidokümblikkuse hindamiseks ja meie krediidiriski juhtimiseks, samuti selleks, et me saaksime hinnata teie nõuete põhjendatust, esitada tõendeid ja säilitada isikuandmeid võimaliku vaidluse korral kuni vaidluse lahendamiseni, kaitsta meie rikutud seaduslikke huve, näiteks osutatud teenuste eest võlgade sissenõudmiseks, samuti turvariski ennetamiseks ja tuvastamiseks, et kaitsta isikuid ja vara. Selleks, et hinnata teie nõuete põhjendatust, tagada elektritranspordivahendite laadimisteenuse kvaliteet ja kontrollida kavandatud laadimisaja ületamist, elektritranspordivahendi paiknemist laadimisjaamas ja teenuse osutamist, töötlemise teie kohta kogutud ja meie süsteemides (nt videoalvesüsteemid, helisalvestused telefonikõnede ajal) teie käest saadud andmeid. Kasutame kontaktandmeid, et võtta teiega ühendust seoses teie lepinguga seotud teenustega, eesmärgiga tagada ja parandada elektritranspordivahendite laadimisteenuse kvaliteeti ning kontrollida kavandatud laadimisaja ületamist ja teenuse osutamist.

Lepingu täitmise haldamisel peame arvestust saadud teenuse ja arvete esitamise teabe üle määruse artikli 6 lõike 1 punkti c ning vastava riigi õigusnormide kohaselt.

Teeme automaatseid otsuseid, sealhulgas profiilanalüüsi määruse artikli 22 lõike 2 punkti a alusel, et tagada teie õigeaegne teavitamine viivitustest juba sõlmitud lepingute täitmisel ning hinnata teiste lepingute sõlmimise võimalust, samuti selleks, et prognoosida ja parandada elektritranspordivahendite laadimisprotsessi ning tagada teie vajadustele ja elektritranspordi laadimise tehnilistele nõuetele vastav elektritranspordivahendite laadimisprotsess ning pakkuda teile kvaliteetset laadimisteenust, mis optimeerib laadimisprotsessi ja tagab tõhusa elektrijuhtimise.

Töötlemise isikuandmeid sel määral, mis on sätestatud vastava riigi rahapesu ning terrorismi ja massihävitusrelvade leviku rahastamise tõkestamist reguleerivates õigusnormides (kui selline nõue kehtib individuaalsele vastutavale töötleja suhtes) avalikes huvides, lähtudes määruse artikli 6 lõike 1 punktist e. Selleks, et kaitsta oma õigusi, kasutades kolmandatelt isikutelt kättesaadavat teavet regulatiivsete õigusaktide kohaselt, ning täites vastava riigi rahapesu ning terrorismi ja massihävitusrelvade leviku rahastamise tõkestamist reguleerivates õigusnormides sätestatud kohustust tunda oma klienti, töötlemise isikuandmeid määruse artikli 6 lõike 1 punkti f alusel.

Kellele me teie isikuandmeid edastame ja kellelt neid saame?

Teie isikuandmeid töötlevad vastutava töötaja volitatud töötajad nende tööülesannetes täpsustatud määral, järgides isikuandmete kaitset käsitlevate ja muude õigusnormide nõudeid, samuti vastutava töötaja sise-eeskirjades sätestatud isikuandmete töötlemise nõudeid.

Võime teie isikuandmeid edastada järgmistele partneritele ja asutustele ning saada neid järgmistelt partneritelt ja asutustelt:

- teise riigi elektrisõidukite laadimisteenuse osutaja, kes on siinsetes põhimõtetes määratletud kaasvastutava töötlejana, et tagada ühtne ja kättesaadav elektrisõidukite laadimisteenus Balti riikides;
- sisseostetud teenusepakkujad (volitatud töötlejad), keda vastutav töötleja on volitanud sooritama teatavaid andmetöötlustoiminguid vastutava töötleja nimel ja tema järelevalve all, näiteks kohtuvälised võlahaldusteenuse pakkujad, infosüsteemiteenuse pakkujad, sealhulgas masinõppeteenuse pakkujad;
- pangad ja muud arveldus- ja finantsteenuste pakkujad;
- krediitabeasutused;
- teenusepakkujad, kes osutavad laadimisjaamade haldussüsteemi teenust;
- teenusepakkujad, kes tagavad teabevahetuse vastutava töötleja ja finantsteenuste pakkujate vahel;
- auditi ja audititeenuse pakkujad;
- teatavatel asjaoludel (näiteks kui asjaomase teenuse kohta laekub kaebus) võib andmeid edastada õiguskaitse- või järelevalveasutustele, kohtule, samuti vastutavate töötlejate volitatud töötlejatele – õigusteenuse osutajatele;
- riigiasutused, mis peavad esitama regulatiivsetes õigusaktides nimetatud teavet.

Isikuandmeid ei ole kavas edastada väljaspool Euroopa Liitu või Euroopa Majanduspiirkonda asuvatele vastuvõtjatele.

Kui kaua me teie andmeid säilitame?

Teavet, mis esitatakse ja luuakse lepingu täitmise käigus ning mis kajastab lepingus võetud kohustuste täitmist, säilitatakse pärast lepinguliste kohustuste lõpetamist lepingu lahutamatu osana vähemalt 10 (kümme) aastat Läti Vabariigis ja Leedu Vabariigis osutatud teenuste puhul ning vähemalt 3 (kolm) aastat Eesti Vabariigis osutatud teenuste puhul. Kui vastutav töötleja leiab, et lepinguliste kohustuste täitmist kajastav teave ei ole asjakohane, jätab ta endale õiguse teatav teave varem kustutada või määrata lühem säilitamisaeg. Näiteks videovalvekaamera salvestatud teavet säilitatakse kuni 40 (nelikümmend) päeva, välja arvatud juhul, kui videosalvestis kajastab õigusvastaseid tegusid või tegevusi, mis võivad aidata vastutaval töötlejal või kolmandatel isikutel kaitsta oma seaduslikke huve – sellisel juhul võib videosalvestist säilitada kuni õigusliku huvi tagamise hetkeni. Teie telefonivestlust kajastavat teavet säilitatakse kuni 18 (kaheksateist) kuud Läti Vabariigis ja Leedu Vabariigis osutatud teenuste puhul ning kuni 24 (kakskümmend neli) kuud Eesti Vabariigis osutatud teenuste puhul. Säilitame teavet väljastatud arvete kohta ja seoses maksetega vähemalt 5 (viis) aastat Läti raamatupidamise seaduse kohaselt (Läti Vabariigis osutatud teenuste puhul), vähemalt 10 (kümme) aastat Leedu raamatupidamise seaduse kohaselt (Leedu Vabariigis osutatud teenuste puhul) ning vähemalt 7 (seitse) aastat Eesti raamatupidamise seaduse kohaselt (Eesti Vabariigis osutatud teenuste puhul).

Kolmandatelt isikutelt saadud teavet teie krediidikõlblikkuse kohta, mis hangiti, hinnates võimalust sõlmida teiega elektritranspordivahendite laadimisteenuse leping tagantjärgi arvega maksmisega, säilitatakse 3 (kolm) kuud.

Kaebuse saamisel või vastutava töötleva seaduslike huvide rikkumisel, näiteks kui tekib vaidlus saadud teenuse koguse üle, võib asjaomast teavet säilitada kuni vaidluse lahendamiseni, näiteks kuni kohtu lõpliku otsuse tegemiseni.

Rahapesu ning terrorismi ja massihävitusrelvade leviku rahastamise tõkestamist reguleerivates õigusnormides sätestatud kohustuste täitmisel (kui selline nõue kehtib individuaalse vastutava töötleva suhtes) säilitame kontrolli käigus saadud teavet 5 (viis) aastat pärast tehingu lõpetamist.

Andmesubjekti (teie) õigused

Õigus andmetega tutvuda. Teil on õigus oma isikuandmetega tutvuda ja saada vastutavalt töötlevalt teavet oma isikuandmete töötlemise kohta. Võite vastutava töötleva kontaktandmeid kasutades taotleda teavet oma isikuandmete töötlemise kohta, kui siinsetes põhimõtetes esitatud teave ei tundu teile piisavalt ammendav. Lisaks juhime tähelepanu, et teie isikuandmed on saadaval elektritranspordivahendite laadimise mobiilirakenduses.

Õigus andmete parandamisele. Kui märkate oma isikuandmetes ebatäpsusi, on teil õigus taotleda, et vastutav töötleva parandaks ebaõiged isikuandmed.

Õigus andmete kustutamisele. Teil on õigus taotleda, et vastutav töötleva kustutaks teie isikuandmed, kui:

- isikuandmeid ei ole enam vaja seoses põhimõtetes nimetatud eesmärkidega, milleks neid töödeldi;
- isikuandmeid töödeldakse ebaseaduslikult;
- isikuandmed tuleb kustutada regulatiivsetes õigusaktides sätestatud nõuete kohaselt.

Juhime tähelepanu, et õigus andmete kustutamisele ei kehti, kui vastutav töötleva on õigusnormide kohaselt kohustatud isikuandmeid töötleva või kui töötlemine on vajalik arhiivimiseks, avalikes huvides või statistilistel eesmärkidel, samuti seadusliku nõude esitamise, rakendamise või kaitsmise tõttu.

Õigus nõuda isikuandmete töötlemise piiramist. Teil on õigus taotleda, et vastutav töötleva piiraks teie isikuandmete töötlemist, kui:

- usute, et andmeid töödeldakse ebaseaduslikult või need on ebatäpsed (piirang kehtib õigusvaidlust mitteõlmava kaebuse menetlemise ajal);
- usute, et töötlemine on ebaseaduslik, kuid te ei soovi neid isikuandmeid kustutada;
- vastutav töötleva ei vaja enam teie isikuandmeid teatava eesmärgi saavutamiseks, kuid teil on neid vaja oma seaduslike huvide ja õiguste kaitsmiseks.

Õigus esitada vastuväiteid töötlemise kohta. Teil on õigus esitada igal ajal vastuväiteid oma isikuandmete töötlemise kohta, tuginedes põhimõtetes sätestatud õigustatud huvidele ja profiilialalüüsile või automatiseeritud otsuste tegemisele. Vastutaval töötleval on õigus jätkata teie isikuandmete töötlemist, kui ta esitab andmete töötlemiseks mõjuvad õiguspärased põhjused, mis on olulisemad kui teie huvid, õigused ja vabadused või õigusnõuete koostamise, esitamise või kaitsmise eesmärgil.

Õigus andmeid üle kanda. Teil on õigus saada oma isikuandmed, mille olete vastutavale töötlevale edastanud, korrektses, ülekantavas ja elektrooniliselt skannitud vormingus ning teil on õigus nõuda nende andmete edastamist teisele vastutavale töötlevale, kui neid isikuandmeid

töödeldakse mõne lepingu täitmiseks artikli 6 lõike 1 punkti b kohaselt. Juhime tähelepanu, et õigust andmeid üle kanda on võimalik taotleda üksnes seoses isikuandmetega, mille olete meile esitanud.

Õigus esitada kaebus. Kui usute, et vastutav töötaja on rikkunud teie õigusi või pole teie isikuandmeid piisavalt kaitsnud, on teil õigus esitada kaebus vastutavale töötajale ja riigi andmekaitseinspeksioonile. Enne andmekaitseinspeksiooni poole pöördumist võtke siiski ühendust vastutava töötajaga.

Isikuandmete esitamine on lepingulise suhte loomise ja täitmise eeltingimus. Kui te ei esita oma isikuandmeid, ei ole võimalik lepingulist suhet luua ja te ei saa alustada teenuse kasutamist.

Taotluste esitamise kord

Kõigi eeltoodud õiguste teostamiseks võite kasutada vastava riigi vastutava töötaja siinsetes põhimõtetes täpsustatud kontaktandmeid, märkides taotluses ära järgmised isikuandmed: eesnimi, perekonnanimi, isikukood, postiaadress (kui soovite saada vastust tähitud kirjaga) või e-posti aadress (kui soovite saada vastust e-posti aadressile, millelt taotluse saatsite).

Palume teil valida taotluse esitamiseks ühe alltoodud viisidest:

- saatke vabas vormis ja turvalise digiallkirjaga taotlus elektrooniliselt vastava riigi vastutava töötaja e-posti aadressile;
- saatke oma allkirjastatud vabas vormis taotlus posti teel vastava riigi vastutava töötaja aadressile.

Täiendav isikuandmete töötlemine

Peale siinsetes põhimõtetes esitatud eesmärkide töötleb vastava riigi vastutav töötaja isikuandmeid muudel eesmärkidel kooskõlas klientide isikuandmete töötlemise põhimõtetega, mis on saadaval aadressil:

- Lätis: www.latvenergo.lv/dati ja www.elektrum.lv/dati;
- Leedus: <https://www.elektrum.lt/lt/namams/privatumo-politika>;
- Eestis: https://minu.elektrum.ee/files/elektrum_eesti_ou_andmetootluspohimotted.pdf.

Üldsätted

Vastutav töötaja võib neid põhimõtteid muuta ja annab muudatustest teada, postitades asjaomase teabe oma veebisaidile.

Neid põhimõtteid ajakohastati 31.08. 2022.